



Tel. 933457683 www.gourmetcatering.com

Condiciones de uso para las entregas.

Para poder ofrecer una mejor calidad de servicio hemos externaliza los repartos. Es decir nos lo entrega una empresa externa. Por favor indicar bien todos los datos en la entrega (y confirmen que estén todos bien) e igualmente estén atentos al teléfono de contacto durante el rato que esperen el pedido.

Una vez llegue el repartidor a entregar en pedido, sino hay nadie en el sitio indicado. El repartidor llamará al teléfono de contacto, esperando un tiempo máximo de 15 minutos (durante este tiempo seguirá intentando contactar por el teléfono o timbre). Si pasados los 15 minutos no hay ninguna noticia el repartidor volverá a nuestro local para devolver el pedido. Si la entrega se realiza durante los siguientes 45 minutos se cobrará un 50% más de los gasto de envío. Si la entrega se realiza 1h más tarde deberemos cobrar los gastos otra vez íntegramente.

Para evitar malos entendimientos y problemas ustedes 1h antes de la entrega nos pueden cambiar la hora de recepción del pedido.

En los caso de regalos nosotros antes de enviar el pedido llamaremos para asegurarnos que haya alguien. Pero por favor pongan todos los datos de contacto correctamente y si es posible la dirección de un vecino al cual se le pueda dejar en caso que no esté.

Condiciones de devoluciones

No se admite ningún tipo de devolución de productos, ya que son productos de consumo del mismo día y elaborados únicamente bajo encargo suyo.

Excepciones:

- Mal estado del producto por culpa nuestra
- Error nuestro en la producción
- Deterioro del producto a causa de una mala malipulación del transportista.